<u>戴尔 Precision 7550/7750</u> 外部显示屏连接指南



管制型号: P93F 管制类型: P93F001 February 2021 Rev. A00

注意、小心和警告

() 注:"注意"表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ 小心: "小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并告诉您如何避免此类问题。

警告: "警告"表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2021 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。



章 1: 开始之前	4
检查计算机上的显卡选项	4
	4
混合显卡模式	4
带有直接输出的混合显卡模式	5
独立显卡模式	5
关闭内部显示屏	6
章 2: 连接显示屏	7
支持的显示屏	7
使用戴尔对接站连接多个显示屏 — WD19DC	8
章 3: 故障处理	9
章 4: 获取帮助和联系戴尔	10



使用 Precision 7550/7750 上的 Thunderbolt 3 (USB Type-C)、HDMI 和 Mini DisplayPort,可连接最多四个 4K 外部显示屏或一个 5K 及更高版本的显示屏。

支持的显示屏总数:

- 四个 4K 外部显示屏: 4 个端口(两个 USB Type-C、HDMI、Mini DisplayPort)
- 一个 5K 外部显示屏:
 - 2个USB Type-C 端口
 - 2个端口(一个 USB Type-C 端口, 一个 Mini DisplayPort)

开始之前,请确保:

- 检查计算机上的显卡选项
- 检查外部显示屏上的可用端口,并确定连接模式。

检查计算机上的显卡选项

支持的外部显示屏的数量取决于计算机上可用显卡的类型:

- 集成显卡可支持最多3个显示屏
- 独立显卡可支持最多4个显示屏

(i)注:

- 戴尔对接站 WD19DC 显示屏行为遵循主机 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口
- WD19DC 对接站上的 HDMI 2.0 端口和 MFDC (MFDP) Type-C 端口不能同时支持双显示器

有关您计算机上可用显卡的更多信息,请在您的计算机上运行 Dell SupportAssist 或扫描您的硬件,网址为 www.dell.com/support。

以下是计算机中可能安装的显卡选项:

- 英特尔超核芯显卡 630 (集成显卡)
- NVidia GeForce T1000(独立显卡)
- NVIDIA Quadro T2000 (独立显卡仅适用于 Precision 7550)
- NVidia GeForce RTX3000(独立显卡)
- NVidia GeForce RTX4000(独立显卡)
- NVidia GeForce RTX5000 (独立显卡)

外部显示屏连接模式

在 BIOS 中选择的外部显示屏连接模式定义了计算机支持的显示屏数量。

(i) 注: 外部显示屏连接模式不适用于集成显卡配置。

外部显示屏连接模式如下:

- 混合显卡模式
- 带有直接输出的混合显卡模式
- 独立显卡模式

混合显卡模式

要在计算机的 BIOS 中启用混合显卡模式,请执行以下操作:

- 1. 重新启动系统并立即按 <F2> 以进入 BIOS 设置菜单。
- 2. 在 BIOS 屏幕上,选择视频。

3. 选择**可切换显卡**。

4. 选择启用可切换显卡。

5. 保存更改并退出计算机的 BIOS。

有关访问和配置 BIOS 的更多信息,请参阅计算机的服务手册,网址:www.dell.com/support。

表.1:混合显卡模式

扩展卡类型	支持的端口
独立 GPU	HDMI Mini DisplayPort
集成 GPU	 USB Type-C USB Type-C 笔记本电脑显示屏

带有直接输出的混合显卡模式

要在计算机的 BIOS 中启用带有直接输出的混合显卡模式,请执行以下操作:

1. 重新启动系统并立即按 <F2> 以进入 BIOS 设置菜单。

- 2. 在 BIOS 屏幕上,选择视频。
- 3. 选择**可切换显卡**。
- 4. 选择启用可切换显卡。
- 5. 选择**独立显卡控制器直接输出模式**。
- 6. 保存更改并退出计算机的 BIOS

有关访问和配置 BIOS 的更多信息,请参阅计算机的服务手册,网址:www.dell.com/support。

表. 2: 带有直接输出的混合显卡模式

扩展卡类型	支持的端口	
独立 GPU	HDMI	
	Mini DisplayPort	
	• USB Type-C	
	USB Type-C	
集成 GPU	笔记本电脑显示屏	

独立显卡模式

要在计算机的 BIOS 中启用独立模式,请执行以下操作:

- 1. 重新启动系统并立即按 <F2> 以进入 BIOS 设置菜单。
- 2. 在 BIOS 屏幕上,选择视频。
- 3. 选择**可切换显卡**。
- 4. 取消选中启用可切换显卡。
- 5. 保存更改并退出计算机的 BIOS

有关访问和配置 BIOS 的更多信息,请参阅计算机的服务手册,网址:www.dell.com/support。

表. 3: 独立显卡模式

扩展卡类型	支持的端口	
独立 GPU	 HDMI Mini DisplayPort USB Type-C USB Type C 	
	 Start spect 笔记本电脑显示屏 	

关闭内部显示屏

在某些情况下,您可能想要关闭计算机的内部显示屏以连接更多外部显示屏。

您可以使用英特尔核芯显卡控制中心,关闭计算机的 LCD 显示屏。

要关闭显示屏:

- 1. 在 Windows 搜索栏中, 键入 Intel Graphics Command Center 并按 < Enter> 键。
- 2. 接受 Intel Graphics Command Center 软件许可协议。
- 3. 在 Intel Graphics Command Center 窗口中,单击显示屏。在连接的显示屏部分下将列出有效的显示屏列表。
- 4. 单击主显示屏右上角的省略号 (...), 然后单击展开 > 显示屏 2。
- 5. 单击显示屏 2 右上角的省略号 (...), 然后单击设置为主显示屏。
- 6. 单击计算机显示屏右上角的省略号 (...), 然后单击禁用。



根据外部显示屏上的可用连接器,您可以使用以下命令将显示屏连接到计算机上的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口、HDMI 端口、 Mini DisplayPort 端口:

- Thunderbolt 3 线缆、适配器或对接站
- USB Type-C 线缆。适配器或对接站
- HDMI 线缆或适配器
- Mini DisplayPort 线缆或适配器

(i) 注: 要体验外部显示屏支持的完整分辨率,请使用合适的线缆。例如,将 DisplayPort 或 HDMI 线缆用于 4K 和更高分辨率。

支持的显示屏

显卡	可切换显卡	独立显卡控制器直接输 出模式	支持的外部显示屏(计 算机的内部显示屏为打 开状态)	支持的显示屏 (计算机 的内部显示屏为关闭状 态)
英特尔超核芯显卡 630 - 集成显卡	不适用	不适用	2	3
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/英特尔 超核芯显卡 630	已启用	已禁用	4	 5 个显示屏,带对接站 4 个显示屏,不带对接站(两个 USB Type-C、HDMI、 Mini DisplayPort)
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/英特尔 超核芯显卡 630	已启用	已启用	4	4
NVIDIA Quadro T1000/ T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	已禁用	已禁用	3	4

使用戴尔对接站连接多个显示屏 — WD19DC

5个外部显示屏示例(计算机的显示屏为关闭状态)





3

问题

当使用 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器连接 8K 显示屏时,显示器分辨率为 4k。

原因

这可能是因为 BIOS 中的设置不正确。

解决方法

确保 BIOS 设置为特殊显卡模式或独立显卡模式。

有关访问和配置 BIOS 的更多信息,请参阅计算机的服务手册,网址:www.dell.com/support。

问题

当使用 USB Type-C 为 DisplayPort 适配器连接 8K 显示屏时,显示屏分辨率可达到 8K,但刷新率不能达到 60 Hz。

解决方法

使用双 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器,或使用一个 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器 + 一个 Mini DisplayPort,连接 8K 显示 屏。

使用双线缆 WD19DC 对接双 DisplayPort 或主机双 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器或主机 DisplayPort 适配器 + 一个 Mini DisplayPort, 连接 8K 显示屏。

获取帮助和联系戴尔

4

自助资源

使用这些自助资源,您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助:

表. 4: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
我的戴尔	Deell
提示	·•
联系支持人员	在 Windows 搜索中 , 键入 Contact Support , 然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
故障处理信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博 客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。	 转至 https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase。 在搜索框中键入主题或关键字。 单击搜索以检索相关文章。
 了解关于产品的以下信息: 产品规格 操作系统 安装和使用计算机 数据备份 故障处理和诊断 出厂和系统还原 BIOS 信息 	 请参阅 Me and My Dell, 网址为 www.dell.com/support/manuals。 找到与您的产品相关的 Me and My Dell, 通过其中以下一种方法识别您的产品: 选择检测产品。 通过查看产品下拉菜单找到您的产品。 在搜索栏中输入服务编号或产品 ID。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔,请访问 www.dell.com/contactdell。

() 注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异,某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

(i) 注: 如果没有活动的 Internet 连接,您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。